

	 ACCATELLO AUTORIPARAZIONI ACCATELLO AUTORIPARAZIONI s.r.l.	POLITICA PER LA QUALITÀ		Em. 4 Rev.4	Emessa il 18/12/2024
---	---	--------------------------------	--	--------------------	-------------------------

La Qualità sopra tutto!

Il nostro obiettivo è

*La massima soddisfazione del cliente e delle parti interessate
nel rispetto delle sue aspettative ed esigenze,
ottenuta grazie alla erogazione dei servizi di:*

***Riparazione e assistenza di veicoli industriali Volvo.
Vendita di parti di ricambio ed accessori Volvo.***

***i quali devono soddisfare i requisiti dichiarati dal cliente, delle parti interessate e
quelli cogenti applicabili.***

Noi raggiungeremo questo obiettivo con una strategia basata sui seguenti punti.

Attenzione focalizzata al cliente e delle parti interessate

La qualità è la misura delle nostre prestazioni, così come sono percepite dai nostri clienti. Il nostro successo sul mercato dipende dalla nostra abilità di:

- capire e soddisfare i requisiti del cliente e delle parti interessate ed i requisiti cogenti applicabili,
- considerare l'impatto dei cambiamenti climatici sulle nostre scelte strategiche (Punto 4.2),
- mantenere gli impegni presi con i nostri clienti,
- superare le aspettative dei nostri clienti.

Per avere successo dobbiamo fare meglio dei nostri concorrenti.

Leadership

La Direzione mostra un chiaro impegno per la qualità tramite:

- chiara comunicazione degli obiettivi, assicurandosi che questi siano capiti, condivisi e continuamente perseguiti,
- sviluppo delle competenze e della consapevolezza di ogni persona,
- decisioni basate su dati oggettivi, in una prospettiva ampia e di lungo termine.

Coinvolgimento

Ognuno deve:

- essere responsabile per la qualità del proprio lavoro,
- avere una visione chiara e coerente degli obiettivi aziendali e dei propri obiettivi,
- collaborare con gli altri per contribuire attivamente al raggiungimento degli obiettivi.

Approccio per processi

Dobbiamo identificare, descrivere e migliorare continuamente i nostri processi:

- pianificando le nostre attività, che devono essere svolte in accordo alle procedure stabilite,
- prevenendo le cause di errore, piuttosto che correggere gli errori fatti,
- stabilendo obiettivi misurabili per i nostri processi,
- lavorando per raggiungere tali obiettivi,
- confrontandoci con gli altri ed imparando da chi fa meglio di noi.

La Direzione

Accastello Autoriparazioni s.r.l.
Via ... 1053 TRANA (TO)
Tel. 011/...
Part IVA 03048170019

	 ACCATELLO AUTORIPARAZIONI s.r.l.	POLITICA AZIENDALE E DELLE RISORSE UMANE	Em. 4	Emessa il 18/12/2024
			Rev.4	

Il lavoratore è la cosa più importante per l'azienda!

Facendo proprio quanto espresso dalle politiche di Volvo, la Accastello Autoriparazioni srl si impegna a tradurne i principi comuni nello svolgimento delle proprie attività di:

Riparazione e assistenza di veicoli industriali Volvo. Vendita di parti di ricambio ed accessori Volvo.

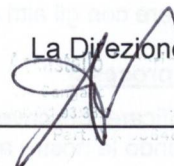
La Accastello Autoriparazioni srl ha definito la politica sulle **Attività aziendali** che include i seguenti aspetti:

- impegnarsi a ricevere i clienti sempre con gentilezza e professionalità;
- garantire un elevato standard qualitativo mediante tecnici particolarmente qualificati;
- uso dei più recenti strumenti e metodi di diagnosi così come di ricambi originali Volvo;
- concordare con il cliente gli interventi che verranno eseguiti, il relativo prezzo e la tempistica;
- incoraggiare il dialogo con il cliente e dare la possibilità di esprimere suggerimenti o lamentele;
- concedere crediti e relativi limiti ai clienti dopo una attenta valutazione attraverso un'attività di controllo al front-office e comunque in collaborazione con l'amministrazione dell'officina;
- verificare puntualmente i crediti verso i clienti, soprattutto in base alle potenzialità degli stessi;
- considerare l'impatto sui cambiamenti climatici delle nostre scelte strategiche (Punto 4.2);
- gestire le scorte di magazzino secondo le impostazioni ed i sistemi definiti del costruttore e/o importatore.

Inoltre, la Accastello Autoriparazioni srl ha definito una politica relativa alle **Risorse Umane** riconoscendo l'importanza dei seguenti elementi:

- considerare i dipendenti come la risorsa aziendale più importante e attiva. Da sempre è ritenuto strategico per l'azienda creare un rapporto con il personale duraturo e stimolante;
- sviluppare la capacità di attrarre, guidare e fidelizzare i dipendenti maggiormente qualificati e, al tempo stesso, garantire la formazione continua ritenuta strumento necessario per migliorare soprattutto coloro che hanno maggiori difficoltà di approccio al prodotto e processo. Tutti debbono avere l'opportunità di crescere garantendo incentivazioni per il personale con maggiori potenzialità;
- migliorare costantemente la motivazione e il coinvolgimento dei dipendenti nelle attività di vendita di ricambi e servizi, sviluppando il concetto di squadra;
- assicurarsi che ogni dipendente possieda le qualifiche necessarie allo svolgimento delle proprie mansioni e, per coloro che dimostrano attitudine e buona volontà, offrire la possibilità di ampliare le conoscenze tecniche ed il livello di responsabilità;
- procedere a valutazioni annuali del personale mediante gli strumenti offerti dal sistema di gestione al fine di programmare corsi di formazione specifici.

La Direzione


 Accastello Autoriparazioni srl
 TORINO (TO)
 accastello.it